

## Kualitas Komunikasi dan Kreativitas Kerja sebagai Prediktor Kinerja Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah"

**Fauzan Aditya Geomanda<sup>1</sup>, Eka Mariyanti<sup>2\*</sup>, Hardinalis\***

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharma Andalas<sup>1,2</sup>, Fakultas Ekonomi Universitas Taman Siswa  
E-mail : [Fauzanaditya183@gmail.com](mailto:Fauzanaditya183@gmail.com); [ekamariyanti@unidha.ac.id](mailto:ekamariyanti@unidha.ac.id); [hardinalis.73@gmail.com](mailto:hardinalis.73@gmail.com)

\*Corresponding Author

Submitted: 24-03-2024, Reviewed: 22-04-2024, Accepted 30-04-2024

### Abstract

*The purpose of this study is to evaluate the effect of communication on employee performance at the Secretariat Office of the Regional House of Representatives (DPRD) in Padang City. The respondents consisted of 42 employees who are members of the State Civil Apparatus (ASN) at the Secretariat of the DPRD in Padang City. SPSS version 23 software was used to test the effect of communication and creativity on performance. The results showed that employee communication and creativity had a positive and significant effect on employee performance at the Padang City DPRD Secretariat Office. Furthermore, among the two variables, communication is the most dominant factor in influencing employee performance. This finding implies that it is important to improve communication in the work environment to improve employee performance at the Padang City DPRD Secretariat Office. Therefore, it is necessary to develop a communication training and development program in Padang City DPRD Secretariat to improve the effectiveness of communication between employees, management, and DPRD members and to promote creative initiatives to encourage sustainable performance growth.*

**Keywords:** *Communication, work creativity, employee performance, Regional House of Representatives (DPRD)*

### Abstract

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Padang. Responden terdiri dari 42 orang pegawai yang merupakan Aparatur Sipil Negara (ASN) di Sekretariat DPRD Kota Padang. Perangkat lunak SPSS versi 23 digunakan untuk menguji pengaruh komunikasi dan kreativitas terhadap kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi dan kreativitas pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang. Lebih lanjut, dari kedua variabel tersebut, komunikasi menjadi faktor yang paling dominan dalam memengaruhi kinerja pegawai. Implikasi temuan ini menunjukkan pentingnya meningkatkan komunikasi di lingkungan kerja untuk memperbaiki kinerja pegawai dilingkungan sekretariat DPRD Kota Padang. Oleh karena itu perlu dikembangkan program pelatihan dan pengembangan komunikasi di Sekretariat DPRD Kota Padang guna meningkatkan efektivitas komunikasi antar-pegawai, manajemen, dan Anggota DPRD serta menggalakkan inisiatif kreatif untuk mendorong pertumbuhan kinerja yang berkelanjutan.

**Kata Kunci:** *Komunikasi, Kreativitas kerja dan Kinerja Pegawai*

*This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license*



## PENDAHULUAN

Untuk mencapai tujuan yang sukses, sebuah organisasi sangat bergantung pada kinerja karyawan yang optimal. Untuk mencapai kinerja karyawan yang optimal, organisasi memerlukan sumber daya manusia yang berkualitas. Karyawan dianggap sebagai aset utama dalam organisasi, oleh karena itu, perlu dilakukan pembekalan kompetensi, kemampuan berkomunikasi, dan kreativitas. Hal ini bertujuan untuk menghasilkan pegawai yang berkualitas, yang mampu mencapai tujuan organisasi dengan efektif (Jayanti & Wati, 2019). Pada hakikatnya, kinerja merupakan hasil dari kerja seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan kepadanya, seperti pencapaian tujuan dan standar kerja yang telah ditetapkan. Peningkatan kinerja sangat diperlukan agar organisasi dapat bertahan dan tetap kompetitif dalam menghadapi tantangan bisnis. Hampir semua organisasi, termasuk perangkat daerah, berupaya untuk mewujudkan kinerja yang baik. Komunikasi merupakan salah satu faktor penting yang menunjukkan adanya interaksi secara langsung, sehingga tercipta kejelasan tentang tugas pokok dan fungsi, serta apa yang harus diperintahkan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

Kreativitas pegawai pemerintah yang efektif merupakan faktor kunci dalam mencapai tujuan organisasi dengan berhasil. Ketika pegawai pemerintah mampu menghadirkan kreativitas yang produktif, hal ini dapat menghasilkan dampak yang signifikan bagi kemajuan organisasi. Ketika kreativitas ini diaplikasikan dengan baik, pegawai pemerintah mampu mencapai tujuan organisasi dengan cepat dan tepat, sementara juga

menunjukkan kinerja yang baik. Dengan kata lain, kreativitas memungkinkan pegawai untuk menemukan solusi yang inovatif untuk masalah yang dihadapi organisasi, serta mengeksplorasi peluang baru.

Namun, penting untuk diingat bahwa kreativitas tidak terjadi begitu saja. Untuk dapat mengeksplorasi kreativitas secara maksimal, Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang perlu memiliki lingkungan kerja yang mendukung, serta sumber daya manusia yang sesuai. Sumber daya manusia yang produktif, inovatif, kreatif, selalu bersemangat, dan loyal akan menjadi landasan bagi keunggulan kompetitif organisasi. Hal ini menekankan pentingnya investasi dalam pengembangan karyawan, baik melalui pelatihan dan pembinaan, maupun melalui penciptaan budaya organisasi yang mendukung pertumbuhan dan eksplorasi ide. Dengan demikian, Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang dapat menjadi pusat kreativitas yang produktif dan berkinerja tinggi, yang pada gilirannya akan meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi secara keseluruhan.

Permasalahan yang terjadi di Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang, berdasarkan observasi dan wawancara yang penulis lakukan, menunjukkan bahwa komunikasi dan kreativitas kerja karyawan masih belum optimal. Banyak pekerjaan yang tertunda atau tidak selesai sesuai jadwal yang telah ditentukan karena seringnya kegiatan perjalanan dinas di luar kota. Hal ini mengakibatkan kelalaian dalam penyelesaian pekerjaan. sementara itu, anggota DPRD sangat juga memiliki tingkat keterbatasan untuk menyentuh ranah administrasi karena mereka cenderung mengandalkan pegawai Sekretariat DPRD Kota Padang. Dengan demikian, terdapat kebutuhan mendesak untuk meningkatkan efektivitas komunikasi, merangsang kreativitas, dan memperbaiki kinerja seluruh personel di Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang guna mengatasi permasalahan yang dihadapi dan mencapai tujuan organisasi secara lebih efisien.

### **Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja pegawai**

Komunikasi merupakan suatu tindakan untuk saling mempertukarkan pesan-pesan yang bermanfaat kepada pihak yang membutuhkan Komunikasi secara sederhana juga dapat di artikan sebagai tukar menukar informasi antara dua pelaku yakni pelaku pengirim dan pelaku penerima informasi. Komunikasi adalah proses di mana suatu ide dialihkan dari sumber kepada suatu penerima atau lebih, dengan maksud untuk mengubah tingkah laku mereka (Simamora 2018).

Berdasarkan temuan dari penelitian sebelumnya, kami menyusun hipotesis yang dirumuskan sebagai berikut:

H1: Komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja pegawai

### **Pengaruh Kreativitas kerja terhadap Kinerja Pegawai**

Kreativitas adalah serangkaian gagasan yang kemudian dilakukan dalam menghadapi segala peristiwa di dalam ataupun di luar perusahaan. Hasil gagasan kreatif seseorang dapat berupa hal-hal baru yang belum pernah terpikirkan oleh orang lain. Hasil penelitian Sari, Hayati, and Erlina (2021) menunjukkan bahwa variabel kemampuan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Sangatta Utara Kabupaten Kutai Timur.

Berdasarkan temuan dari penelitian sebelumnya, kami menyusun hipotesis yang dirumuskan sebagai berikut:

H2: kreativitas kerja pegawai berpengaruh terhadap kinerja pegawai

### **Pengaruh Komunikasi dan Kreativitas Pegawai terhadap Kinerja pegawai.**

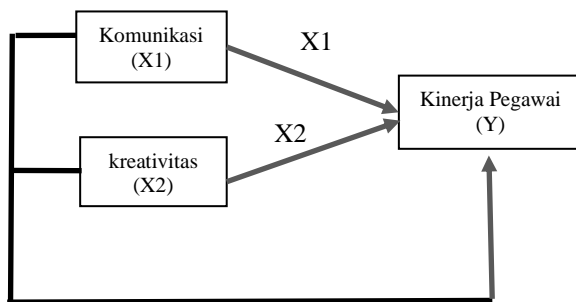
Kreativitas pegawai sangat berperan penting dalam menentukan keberhasilan pekerjaan yang diberikan kepada seluruh pegawai dan juga diharapkan tercapainya tujuan dari sebuah organisasi atau instansi sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan. Kreativitas suatu organisasi sangat bergantung pada kemampuan sumber daya manusia (SDM) dalam melaksanakan tugas atau pekerjaan (Hayati & Erlina, 2021).

Simanora (2018) meneliti tentang pengaruh komunikasi dan kreativitas terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Sangatta Utara Kabupaten Kutai Timur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komunikasi dan kreativitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan temuan dari penelitian sebelumnya, kami menyusun hipotesis yang dirumuskan sebagai berikut:

H3: Komunikasi dan Kreativitas pegawai berpengaruh terhadap kinerja pegawai di kantor Sekretariat DPRD Kota Padang

Framework dalam penelitian ini adalah:



Gambar 1. Framework Penelitian

### METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif. Menurut Radjab dan Jam'an (2017) mendefinisikan bahwa penelitian kuantitatif adalah suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin diketahui

Dalam penelitian ini yang menjadi objek yang diteliti adalah pegawai di kantor Sekretariat DPRD Kota Padang Jln Sawahan no.50, sawahan timur,kec.Padang Tim.,Kota Padang,Sumatra Barat 25171.

Penelitian ini menggunakan metode total sampling, di mana sampel terdiri dari seluruh pegawai Sekretariat DPRD Kota Padang yang memiliki status sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN). Jumlah total sampel yang terlibat adalah 42 orang. Data mengenai tingkat komunikasi, tingkat kreativitas kerja, dan kinerja pegawai dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada responden dengan menggunakan skala likert 5. Setelah data terkumpul, analisis statistik regresi linear berganda dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 23 untuk menguji hubungan antara variabel komunikasi dan kreativitas kerja dengan kinerja pegawai. Dengan demikian, metode penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi sejauh mana komunikasi dan kreativitas kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Profil Responden berdasarkan pendidikan terakhir dan jenis kelamin

Tabel 1. Profil Responden

no	keterangan	Jumlah Responden	
		Responden	Persentase
	Pendidikan		
1	Diploma(D3)	3	7,14
2	Serjana(S1)	25	59,53
3	Pasca Serjana(S2)	13	30,95
4	Doktor(S3)	1	2,38
	Total	42	100%
	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
1	Perempuan	28	66,66
2	Laki-laki	14	33,34
	Total	42	100%

Dari tabel 1 di atas, tergambar bahwa mayoritas karyawan di Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang memiliki latar belakang pendidikan Sarjana (S1), mencapai persentase sebesar 59,53%. Terkait dengan mayoritas karyawan perempuan yang bekerja di kantor tersebut, hal ini mungkin dapat dijelaskan oleh beberapa faktor. Salah satunya adalah peningkatan akses dan kesempatan bagi perempuan dalam mendapatkan pendidikan tinggi, yang telah menghasilkan peningkatan jumlah perempuan yang memperoleh gelar Sarjana (S1) dalam beberapa tahun terakhir. Selain itu, perubahan dalam paradigma sosial dan budaya juga mungkin telah mempengaruhi minat dan partisipasi perempuan dalam dunia kerja, yang pada gilirannya dapat menghasilkan proporsi perempuan yang lebih besar dalam jumlah pegawai di berbagai sektor, termasuk di Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang.

Justifikasi dari data ini menunjukkan bahwa, meskipun perempuan memiliki jumlah lebih banyak dalam jumlah karyawan di kantor tersebut, hal ini sejalan dengan kemajuan sosial dan pendidikan perempuan di

masyarakat pada umumnya. Ini menandakan peningkatan kesetaraan gender dalam kesempatan kerja dan pendidikan.

**Tabel 2. Uji T**

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	10,970	2,738		4,006	,000
Komunikasi_X1	,369	,142	,429	2,596	,013
Kreativitas_X2	,342	,142	,397	2,401	,021

a. Dependent Variable: Kinerja\_Y

Variabel Komunikasi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang. Hasil analisis menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0,013, yang lebih kecil dari tingkat signifikansi yang ditetapkan (0,05), menandakan adanya pengaruh yang signifikan. Selain itu, nilai t hitung sebesar 2,596 juga melebihi nilai t tabel (1,684), memberikan indikasi bahwa variabel komunikasi memiliki pengaruh yang kuat terhadap kinerja pegawai. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa peningkatan dalam komunikasi di Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang berkorelasi positif dengan peningkatan kinerja pegawai. Justifikasi dari temuan ini dapat diinterpretasikan sebagai pentingnya pengelolaan komunikasi yang efektif di lingkungan kerja untuk memperbaiki kinerja pegawai. Komunikasi yang baik akan meningkatkan kolaborasi, koordinasi, dan pemahaman antara anggota tim, yang pada gilirannya dapat membantu mencapai tujuan organisasi secara lebih efisien dan efektif. Sebagai hasilnya, manajemen dapat mempertimbangkan untuk mengalokasikan sumber daya dan upaya lebih lanjut dalam meningkatkan praktik komunikasi di Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang sebagai bagian dari strategi untuk meningkatkan kinerja organisasi.

Kreativitas dianggap sebagai aspek penting dalam meningkatkan inovasi dan solusi di lingkungan kerja. Dalam Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang, kreativitas dapat membantu pegawai untuk menemukan pendekatan baru dan solusi untuk memecahkan masalah yang kompleks. Dengan demikian, manajemen dapat mempertimbangkan untuk mengembangkan program atau inisiatif yang mendorong kreativitas di tempat kerja guna meningkatkan kinerja pegawai secara keseluruhan. Selain itu, temuan ini juga menunjukkan pentingnya memperhitungkan faktor kreativitas dalam perumusan kebijakan sumber daya manusia dan pengembangan karyawan di Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang.

**Tabel 3. Uji F**

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	518,777	2	259,388	30,763	,000 <sup>b</sup>
	Residual	328,843	39	8,432		
	Total	847,619	41			

a. Dependent Variable: Kinerja\_Y

b. Predictors: (Constant), Kreativitas\_X2, Komunikasi\_X1

Berdasarkan Table 3 yang disajikan di atas, ditemukan bahwa angka signifikansi untuk variabel komunikasi dan kreativitas adalah sebesar 0,000, yang jauh lebih kecil dari tingkat signifikansi yang ditetapkan yaitu 0,05. Selain itu, nilai f-hitung sebesar 30,763 juga jauh lebih besar dari nilai f-tabel yang adalah 2,85. Temuan ini menunjukkan bahwa variabel komunikasi dan kreativitas secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang.

Nilai signifikansi yang sangat rendah (0,000) menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang sangat kuat antara variabel komunikasi dan kreativitas dengan kinerja pegawai. Dalam hal ini, hasil tersebut menunjukkan bahwa

kemungkinan adanya pengaruh komunikasi dan kreativitas terhadap kinerja pegawai sangat besar dan signifikan.

Selain itu, nilai f-hitung yang jauh lebih besar dari f-tabel menunjukkan bahwa model yang diuji (variabel komunikasi dan kreativitas) secara bersama-sama memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Ini menegaskan bahwa pengaruh kedua variabel tersebut tidak hanya secara individu, tetapi juga secara bersama-sama berdampak pada kinerja pegawai.

Dengan demikian, temuan ini memberikan bukti yang kuat bahwa upaya untuk meningkatkan komunikasi dan kreativitas di Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang secara bersama-sama dapat membawa dampak yang positif terhadap kinerja pegawai. Ini menunjukkan pentingnya pengelolaan komunikasi yang efektif dan pendorongan terhadap kreativitas di tempat kerja untuk mencapai kinerja pegawai yang optimal.

Tabel 4. Uji determinasi R<sup>2</sup>

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,782 <sup>a</sup>	,612	,592	2,904

a. Predictors: (Constant), Komunikasi dan Kreativitas kerja

Berdasarkan hasil perhitungan tabel 3 diatas, diperoleh nilai koefisien determinan (Adjusted R Square) sebesar 0,782. Ini berarti bahwa 78,2% dari variasi dalam kinerja pegawai di Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang dapat dijelaskan oleh variabel independen yang ada dalam model penelitian, yaitu komunikasi dan kreativitas. Dengan kata lain, sekitar 59,2% dari variabilitas kinerja pegawai dapat diatribusikan secara langsung kepada variabel komunikasi dan kreativitas.

Sementara itu, sisanya sebesar 40,8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar model penelitian yang tidak dimasukkan dalam analisis, seperti faktor-faktor eksternal atau variabel lain yang tidak dipertimbangkan dalam penelitian ini.

Meskipun variabel komunikasi dan kreativitas dapat menjelaskan sebagian besar variasi dalam kinerja pegawai, terdapat sejumlah faktor lain di luar model yang juga mempengaruhi kinerja pegawai. Oleh karena itu, walaupun variabel dalam model penelitian memberikan kontribusi yang signifikan, tidak boleh diabaikan bahwa masih ada faktor-faktor lain yang perlu dipertimbangkan dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai.

Hasil ini menunjukkan kompleksitas dalam memahami faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai di Kantor Sekretariat DPRD Kota Padang. Manajemen perlu memperhatikan tidak hanya variabel yang teridentifikasi dalam penelitian ini, tetapi juga variabel lain yang mungkin memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Dengan demikian, langkah-langkah untuk meningkatkan kinerja pegawai harus mempertimbangkan berbagai faktor yang memengaruhi kinerja secara holistik.

## Kesimpulan

Dari hasil riset ini, dapat disimpulkan bahwa variabel komunikasi dan kreativitas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai di Sekretariat DPRD Kota Padang. Analisis statistik menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut memiliki nilai signifikansi yang rendah, serta nilai t hitung yang melebihi nilai t tabel, mengindikasikan bahwa keduanya memiliki kontribusi yang signifikan terhadap kinerja pegawai.

Komunikasi yang efektif di tempat kerja memainkan peran penting dalam meningkatkan koordinasi, kolaborasi, dan pemahaman antara anggota tim. Dari hasil riset ini, dapat disimpulkan bahwa upaya untuk meningkatkan komunikasi di Sekretariat DPRD Kota Padang dapat secara positif memengaruhi kinerja pegawai.

Kreativitas merupakan aspek penting dalam memunculkan inovasi dan solusi baru dalam lingkungan kerja. Temuan bahwa kreativitas juga berpengaruh terhadap kinerja pegawai menunjukkan bahwa mendorong

karyawan untuk berpikir kreatif dan memberikan ruang bagi ide-ide baru dapat memberikan dampak yang signifikan pada efektivitas kerja di Sekretariat DPRD Kota Padang.

## Daftar Pustaka

- Anthony, Stenris. 2017. Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Kreativitas, Gaya Kepemimpinan dan Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Krista Media Pratama Jakarta. Jurnal BISMA. Vol.1 No.12, April 2017.
- Astuti, Tri Puji, Sitawati, Riana, dan Tukijan. 2019. Pengaruh Kreativitas dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi STIE Dharmaputra Semarang*, Vol.47, Tahun 2019
- Afandi, P. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Teori Konsep Dan Indikator, edisi ke 2*, Zanafa Publishing.
- Aprianggi, Arisan, Sari, Mareta Kemala, Syahrul, dan Alfatory Rheza. 2018. Pengaruh Kreativitas, Kedisiplinan, Kompensasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kota Padang. *Jurnal of Economic and Economic Education*. Vol.6 No.2, (143-155).
- Ayuna. (2019). *Pentingnya Komunikasi Antar Karyawan dan Manfaatnya Bagi Perusahaan*.<https://sleekr.co/blog/pentingnya-komunikasi-antar-karyawan-manfaatnya-bagi-perusahaan/#:~:text=Komunikasi+karyawan+yang+efektif+akan,+Maka+produktivitas+perusahaan+juga+meningkat>
- Dama, Jihanti, dan Ogi, Imelda W.J. 2018. Pengaruh Inovasi dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Manado. *Jurnal EMBA*, Vol.6 No.1, Januari 2018
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 107-119
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi, Beban kerja dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja aparatur. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 224-234
- Harmayanto, Nuriyah, & Faisal, A. (2023). *Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim, Kreativitas Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Paser* (pp. 412-423)
- Jayanti, K. T., & Wati, L. N. (2019). *Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dan dampaknya terhadap loyalitas karyawan*. 9(1), 71-88.
- Julita, J., & Rahmadhani, K. N. (2018). Pengaruh Komunikasi Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Marga (Persero) TBK Cabang Belmera Media. In *Prosiding Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu Universitas Asahan 2018* ( pp. 195205)
- Mas dan Haris (2020). *Komunikasi Dalam Organisasi*. Gorontalo : UNG Press Gorontalo
- Mahing, S. D., Wellem, I., & Reinildis, K. (2023). Pengaruh Komunikasi Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Aparatur Desa Di Kecamatan Nita Kabupaten Sikka ( Studi Kasus Pada Desa Nita .. *Jurnal Kewirausahaan Dan Manajemen Bisnis*, 1(3), 51-62.
- Nurjaya. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *AKSELERASI: Jurnal Ilmiah Nasional*, 3(1), 60-74.
- Putri, A.K., & Holia, S. (2018) Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan kerja terhadap Produktivitas kerja karyawan pada PT. Perkebunan hasil Musi Lestari Jayaloka Kabupaten Musi Rawas. *Jurnal Profit: Kajian Ekonomi Dan Ekonomi* Val 2 no, 2, hal 144-151
- Prayogi, M.A. & Nursidin, M (2018) Pengaruh Pelatihan dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan. In *Prosiding Seminar Nasional Multi di siplin Ilmu universitas Asahan 2018* ( pp 216222).
- Sugandha (2017) Pengaruh Komunikasi dan Pelatihan dalam Organisasi terhadap Kinerja karyawan studi kasus pada PT. Culletprima setia Tangerang. *Convergence* : vol.no.2
- sutrisno, E. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana, Jakarta
- Simamora dan toha 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : SIE YKPN.
- Sari, Hayati, and Erlina (2021) Pengaruh Komunikasi, Dan Kreativitas kerja, Gaya Kepemimpinan dan Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Krista Media Pratama Jakarta. *Jurnal erlina hayati*. Vol.1 No.13, April 2021.
- Taufan, M., & Indiyati, D. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus Pada PT. REPUBLIKA MEDIA MANDIRI) (p.5524).
- Vijaya, Z. N. (2021). Pengaruh Komunikasi, Kreativitas dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Guru (*Studi pada Guru PNS SMP Negeri 1 Karangsembung*).
- Wijanarka Albertus Bima (2018) Pengaruh Komunikasi dan pelatihan terhadap Kinerja karyawan. Universitas Sanata Dharma
- Wibowo. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Dan Motivasi Kerja Pegawai PPSU Kelurahan Duren Sawit Jakarta Timur. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 5(2), 1-19.
- Yusrita, Widya Sundari. 2019. Pengaruh Kreativitas dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*. Vol. 4, No. 2 Nopember 2019.